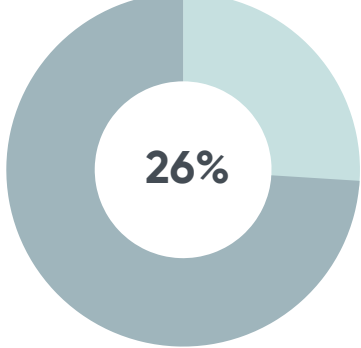


Eerlijkheid en geloofwaardigheid: hoe ervaren medewerkers dit op de werkvloer?

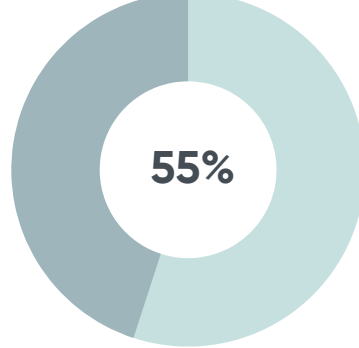
In een goede werkomgeving zijn de verwachtingen helder en doet het management wat het belooft. Er is vertrouwen in de mensen voor wie én met wie je werkt. Eerlijkheid en geloofwaardigheid spelen daarin een belangrijke rol. Maar hoe gaat dit in de praktijk? Hoe kijkt werkend Nederland hiernaar?

Eerlijkheid

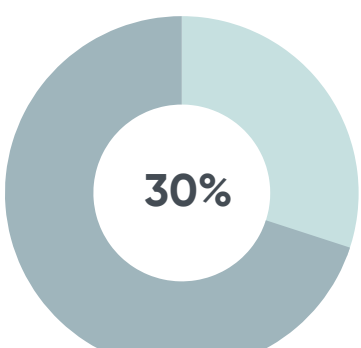
Eerlijkheid creëert een veilige cultuur. Het is essentieel dat leiders medewerkers eerlijk behandelen en dit ook stimuleren onder collega's. Als organisatie wil je dat medewerkers het gevoel hebben dat zij gezien worden, zeker als het gaat om een promotie of hun persoonlijke groei. Hoe ervaart de Nederlandse medewerker dit?



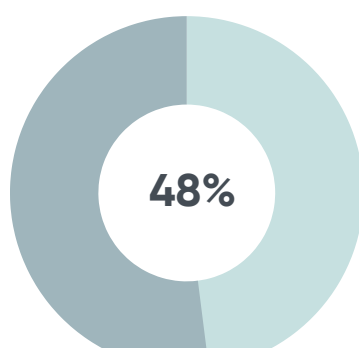
heeft het gevoel dat zij eerlijk delen in de gerealiseerde winst



vindt dat mensen in hun organisatie eerlijk worden betaald voor het werk dat zij leveren



geloofd dat promoties worden gegeven aan degenen die ze het meest verdienen



geeft aan dat managers bij hen op de werkvloer geen voortrekgedrag vertonen

De cijfers laten zien dat medewerkers eerlijkheid op de werkvloer nog niet overal ervaren. Er is dus voor Nederlandse organisaties nog wel wat werk aan de winkel om een eerlijke werkcultuur te ontwikkelen.

Het merendeel (66%) van de Nederlandse werkenden vindt dat zij behandeld worden als volwaardig lid van de organisatie. Mensen hebben het gevoel dat zij gelijk behandeld worden, ongeacht:



Etnische herkomst of geloofsovertuiging



Geslacht



Leeftijd



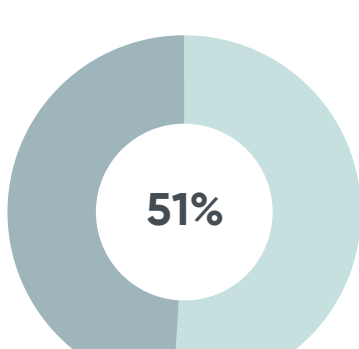
Seksuele geaardheid

"Aandacht voor het individu achter de medewerker en zijn/haar wensen zijn belangrijk. Zo weet je zeker dat iedereen daar wordt ingezet waar zijn/haar kwaliteiten het beste naar voren komen."

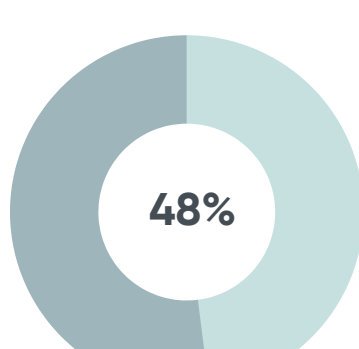
Wencke Ester-Lorber, Commercieel Directeur Great Place To Work Nederland

Geloofwaardigheid

Geloofwaardigheid en eerlijkheid gaan hand in hand. Geloofwaardigheid versterkt de vertrouwensrelatie tussen leiders en medewerkers. Het gaat erom dat woorden en daden overeenkomen. Ook is het belangrijk dat medewerkers op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen de organisatie. Maar dit gaat nog niet altijd goed:

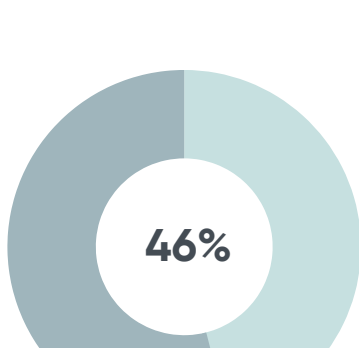


van de werkenden wordt op de hoogte gehouden van belangrijke kwesties en veranderingen

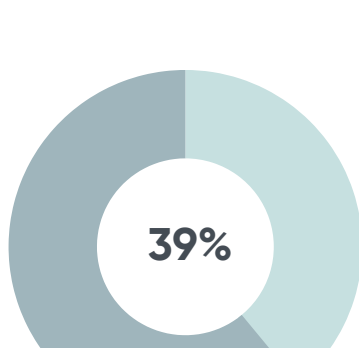


van de werkenden ervaart dat hun leiders verwachtingen duidelijk kenbaar maken

Niet overal is er duidelijkheid over het handelen van het leiderschap:

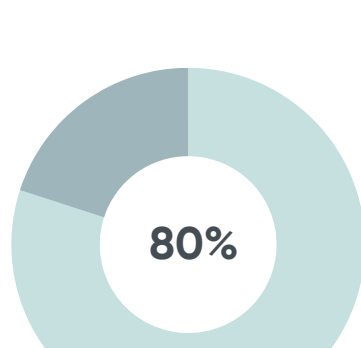


vindt dat management doet wat het belooft en wat het zegt

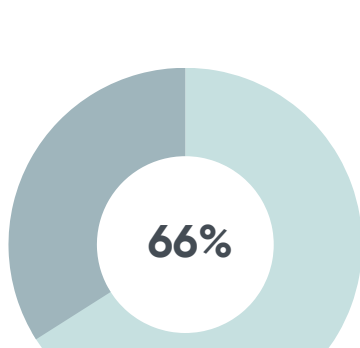


vindt dat management eerlijk en ethisch verantwoord handelt

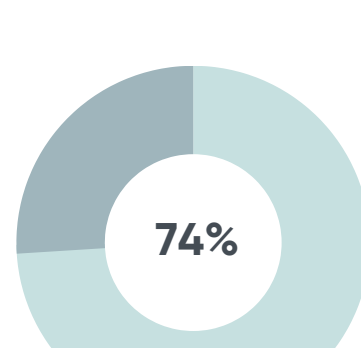
Toch is werkend Nederland ook positief over de werkwijze van hun leiders:



vindt dat management bekwaam is in het uitvoeren van haar taken



heeft het gevoel dat management vertrouwen stelt in haar medewerkers en dat zij de ruimte hebben om hun functie uit te oefenen



vindt dat medewerkers veel verantwoordelijkheid krijgen

Over het onderzoek

Dit onderzoek is in opdracht van Great Place To Work uitgevoerd onder bijna 850 werkende Nederlanders. Great Place To Work is een wereldwijd onderzoek- en adviesbureau op het gebied van organisatiecultuur. Great Place To Work opereert al 35 jaar vanuit de filosofie dat vertrouwen de basis is voor het behalen van betere individuele prestaties, betere teamprestaties en betere bedrijfsresultaten, met groei en innovatie als gevolg. Het volledige onderzoeksrapport kun je [hier](#) aanvragen.